

## 平成27年度 奥出雲町商工会 経営発達支援計画の報告

当会では平成27年11月に経済産業省より経営発達支援計画の認定を受けました。

この計画は平成27年4月から平成32年3月までの5年間に渡るもので、小規模事業者の事業計画の策定やその実施を支援し、新たな需要の開拓につなげていくことや、地域経済の活性化に資する取り組みを行うという内容で、小規模事業者の事業の持続的な発展につなげていくことを目的にしています。

平成27年度はその計画に沿って事業を実施してまいりました。初年度ということで充分な内容にはなりませんでしたが、6月17日に外部評価委員会を開催し事業評価を受けました。

委員からは「商工会の各種事業成果をみる限り、多様な事業に意欲的に取り組んでいる状況は見て取れるが、実績評価で定量的な数値に反映されていないというギャップがあるのは残念で、今後発達支援事業の推進においても数字で成果が現れることを期待する」とのご意見をいただきました。

これまでの経営改善普及事業から一步踏み込んだ経営発達支援事業への積極的な取り組みを行うことで、指導の厚みが増し商工会の存在がさらに大きなものになることを感じております。

平成28年度は、外部評価を踏まえ成果の得られる内容になるよう職員一丸となって取り組みを進めてまいります。

なお、総合評価はA・B・C・Dの4段階で評価しています。

### I. 平成28年度奥出雲町商工会経営発達支援計画外部評価委員会

①期 日 平成28年6月17日（金）午後1時30分

②場 所 奥出雲町商工会本所 3階研修室

#### ③外部評価委員

- ・ 日本政策金融公庫 国民生活事業統括 浜崎 剛
- ・ 奥出雲町 地域振興課課長 杠 康彦
- ・ 島根県商工会連合会 事務局長 葛西 章

#### ④商工会出席者

- ・ 奥出雲町商工会 副会長 山田孝之助
- ・ 奥出雲町商工会 経営指導員 長谷川正 塩野昌弘
- 〃 植野弘康 石田葉子

⑤資料 実績評価シート

### 1. 地域の経済動向調査 <総合評価C>

平成28年1月に1回26事業者を対象に景況調査を実施し、結果を島根県と比較し

た景気天気図にして会員に会報に併せ配布しました。

また、比較的雇用の多い食品製造業者の方を対象に、概ね2回以上の巡回により景況のヒアリングを行い経営指導員会議で情報を共有しました。

平成28年度は景況調査を年4回実施しますが、結果の公表について他の調査との比較やわかりやすさなど工夫してまいります。

## 2. 経営状況の分析 <総合評価C>

持続化補助金、空店舗対策事業、金融支援、専門家導入などの案件に対し、財務内容を中心に11件の経営状況の分析を行い、事業計画策定における内部環境資料として活用することができました。しかし、目標40件には及びませんでした。財務諸表のデータ収集が不十分で経営分析まで至らなかった案件が多々ありました。

平成28年度は、経営分析の重要性を理解してもらうために広報活動を行うと共に、伴走支援の充実を図る中で情報の収集に努めて事業成果を上げていきます。

## 3. 事業計画策定支援 <総合評価B>

持続化補助金やものづくり補助金、経営革新の承認申請、空店舗補助金、金融支援、専門家の導入等37の案件に対し事業計画策定支援を行いました。内11件については、経営分析を計画策定に活かすことができました。しかし、40件の目標にはあと一歩及びませんでした。

また、各種セミナーは13件の目標に対し9件開催しましたが、農商工連携事業者等を対象とした計画策定セミナーについては、実施することができませんでした。

平成28年度は、経営分析を行い、併せて需要動向セミナー等を実施するなど一連の流れの中で、方向性を見据えて事業計画の策定支援を実施していきます。

## 4. 事業計画の実施支援 <総合評価B>

事業計画策定を支援した37案件の事業実施を必要に応じ専門家の助言もいただきながら、巡回訪問も重ねるなどして支援し概ね良好に推移しました。支援事業者の方のモチベーションは高く、創業や経営革新、販路開拓などそれぞれ事業テーマがあり、事業計画策定の重要性を再認識しました。

平成28年度は、販路開拓など具体的な目標を定め、取り組みの内容を伴走型支援と一緒に考え、導入可能な施策を盛り込むなどして事業計画の実施支援にあたってまいります。定期的な巡回はもちろん、必要に応じ専門家派遣を導入するなど事業実施の実効性を高めてまいります。

## 5. 需要動向調査 <総合評価C>

日経新聞や月刊商工会などから情報を収集し関連情報を提供しました。ある程度まと

めた情報としては「おくとび事業」で実施した顧客ニーズ調査と小売り商業の経営戦略事例について商業サービス事業者の方に配布しました。しかしながら、必ずしもニーズにあった情報であったかどうか課題を残しました。

外部評価委員の方から、収集した情報が地域にあった適正なものなのか、大企業や中小企業のデータではないのかという指摘もあり、例えば、小規模事業者が多く利用する日本政策公庫のデータなどの情報提供も大いに参考になるというご意見もいただきました。

平成28年度は、巡回時に事業者ニーズを把握し、経営に役立つ効果的な情報提供に努めてまいります。

## 6. 新需要開拓 <総合評価B>

農業資源を自社開発して事業に取り組む小規模食品製造事業者13社に「多摩地域販路開拓事業」や「しまねうまいもん勢揃い」などの商談会情報を提供し、4社の参加を支援しました。当初の支援事業者目標が10社・参加支援4社でしたので、ほぼ計画通りの結果となりました。その他一般の商業サービス事業者の方の販路開拓も目標6社に対し29社の事業を支援することができました。

昨年は商品開発に対する支援要請はありませんでした。また、既に動き出した事業もあって中途から実施支援に入ることが難しい案件もありました。

平成28年度は、県ブランド推進課の事業の浸透を図ると共に、東京、大阪、広島の町人会に情報提供し特産チラシ等を作成して新需要を開拓する取り組みを推進します。

## 7. 地域経済活性化 <総合評価B>

### (1) 地域の賑わいを創出する事業

- ①商工祭り②奥出雲だんだんフェスタ③三成夕涼み市④八川盆ボンフェスタ
- ⑤地域文化祭への参加⑥うまいもん小屋（新規）

### (2) 地域のブランド化を推進し観光振興や交流人口の増加に寄与する事業

- ①奥出雲サイクリング②奥出雲ウルトラおろち100キロ遠足
- ③新交流人口創出事業④奥出雲バル（新規）

### (3) 地域産業、伝統工芸の振興に寄与する事業

- ①雲州そろばん珠算競技大会

経済効果と交流人口の増加を柱に、上記1～3の11事業を実施しました。「横田うまいもん小屋」は新聞ラジオに取り上げられ地域情報の発信につながりました。「奥出雲ウルトラおろち100キロ遠足」は全国から400人が来町し一定の経済効果のある事業になりました。奥出雲バルも商業サービス業の活性化に一定の効果がみられるなど、新しく取り組んだ事業は期待した効果にかなう結果となり相応の意味ある取り組みになりました。

平成28年度は、引き続き奥出雲町との連携を強化し、事業効果の高い事業に取り組みます。組織の効率化も図ってまいります。地域のブランド化や活性化を図るために、何にどう取り組むべきか、何をどう耕す必要があるのかなど、意見集約しながら取り組んでまいります。

#### 8. 支援能力向上の取り組み <総合評価B>

##### (1) 支援機関連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換

研修会や会議等を通じ、支援機関や専門家のもつ支援ノウハウ等についての比較的円滑に情報交換ができたかと思っています。

平成28年度はこうした各種情報交換を怠ることなく、可能な限り職員間で情報共有を図りノウハウの積上げを図ってまいります。

##### (2) 経営指導員等の支援能力の向上 <総合評価B>

県や中小機構、WEB研修などに積極的に参画し支援能力の向上を図りました。外部評価委員より職員の業務スケジュールの構築を図りPDCAを回していくことの必要性についてご意見をいただきました。

平成28年度は職員個人が資質向上年間計画を立て個人の支援能力のレベルアップを図り、併せて業務スケジュールもつくり経営指導員会議時に協議していきます。

##### (3) 支援ノウハウ及び経営状況の分析結果の組織内共有 <総合評価B>

経営指導員会議を月1回開催し、情報の共有を図ることはできましたが、職員会議については不十分な状況でした。

平成28年度は、経営指導員会議を月1回、職員会議を四半期に1回は実施し支援ノウハウ等の情報共有を図ってまいります。

##### (4) 事業評価と見直し <総合評価C>

事業結果、期待する効果と効果検証、改善の取り組みをまとめた「実績評価シート」を作成し、3名の外部評価委員に事業の目標数値と結果を比較し、実施効果について説明して評価をいただきました。初年度ということもあり、残念ながら取り組みに一定の流れをつくることはできませんでした。

委員からは「商工会として外部から見る限り意欲的な取り組み姿勢を感じており、当該計画の推進について、報告を受ける限り数値での目標達成ができなかったことは残念で、次年度に期待する」旨のご意見をいただきました。

平成28年度は、経営指導員会議や職員会議を定期的に行い、進捗状況をチェックし、必要に応じ部分的な修正等を行い効果的な事業実施に努めてまいります。

昨年度の結果と効果を検証し、C評価はB評価へB評価はA評価になるよう努力して

まいります。

- ・添付資料 平成27年度 経営発達支援計画 実績評価シート